

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表日 : 令和6年4月1日

事業所名 まんてん狭山西山台第1教室 保護者等数(児童数) 13 回収数 6 割合 46.15%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に 確保されている	83%	17%	0%	0%		充実したプログラムの実施を考 慮し、必要な面積を確保してい ます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であ る	100%	0%	0%	0%		幼児教育や保育の専門性を 持った職員を配置しています。 ただし、子どもたちの利用状況 によっては、職員の配置数が不 足する場合があります。その場 合は、臨時的に職員を増員す るなどの柔軟な対応を行ってい ます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構 造化された環境になっている。また、 障害の特性に応じ、事業所の設備等 は、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされている	83%	17%	0%	0%		子どもたちが安全かつ快適に 過ごせるよう、生活空間を本人 にわかりやすい構造化された 環境にしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ご せる環境になっている。また、子ども 達の活動に合わせた空間となってい る	100%	0%	0%	0%		清潔さを保つために、掃除や換 気の頻度を確認し、定期的な 清掃を徹底しています。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、児童発達支 援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		子ども達と保護者とのコミュニ ケーションを大切に、ニーズ や課題を把握するために定期 的なアンケート調査や面談を実 施しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達 支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「発達支援(本 人支援及び移行支援)」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援内容か ら子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支 援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		保護者との面談や支援計画の 共同作成などを行い、家庭との 連携を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が 行われている	100%	0%	0%	0%		児童発達支援計画に基づいた支 援内容を提供するために、職員 の間で共通の理解を深めるよ うにしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう 工夫されている	100%	0%	0%	0%		活動の柔軟性を持たせる スタッフの研修やアイデア出し 子どもたちのフィードバックを取り 入れる など活動プログラムが固定化し ないよう工夫しています。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表日 : 令和6年4月1日

事業所名 まんてん狭山西山台第1教室

保護者等数(児童数)

13

回収数 6

割合 46.15%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	100%	0%	0%	0%		障害のない子どもとの交流については、学校などの連携を図り、一緒に活動する機会を設けています。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		利用条件や禁止事項などについて、事前に十分な説明を行い利用者や保護者からの質問や要望にも丁寧に対応しています。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		各子どもの個性やニーズに合わせた支援計画を作成し、その計画に基づいた支援を提供しています。また、保護者の方にも、児童発達支援計画について丁寧に説明し、共有するよう心がけています。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	100%	0%	0%	0%		保護者の方々との面談や相談にも積極的に応じており、家庭内での課題やニーズに合わせた支援も行っています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		当デイサービスでは、保護者とのコミュニケーションを大切に、定期的に面談を実施し保護者からのご意見やご要望にも耳を傾けながら、共通の目標に向けて支援を進めています。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		面談の際には、子どもの健康や発達の状況、課題について保護者と共有し、保護者の意見を聞くように心がけ、面談や助言等の支援の記録を適切に管理していることで、今後の支援に活用できるようにしている。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	100%	0%	0%	0%		当施設では父母の会や保護者会、講演会や教室などを通じて、保護者同士の連携を促進しています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		相談や申入れを受ける窓口や担当者を明確にし、その連絡先や担当者の名前を保護者や子どもにも周知しています。

適切な支援の提供

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表日 : 令和6年4月1日

事業所名 まんてん狭山西山台第1教室 保護者等数(児童数) 13 回収数 6 割合 46.15%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされて いる	100%	0%	0%	0%		どもや保護者との意思疎通や 情報伝達のため、以下のような 配慮を行っています。 ・入所時のカウンセリング ・日々のコミュニケーション ・情報共有の徹底 ・アンケート調査
	18 定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信 されている	100%	0%	0%	0%		子どもや保護者からのフィード バックを受け付け、そのフィード バックを次回の会報やホーム ページ等で反映することで、よ り参加型の情報発信をめざして います。
	19 個人情報の取扱いに十分注意され ている	100%	0%	0%	0%		個人情報保護方針を策定し、 全職員に周知徹底させていま す。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等を策 定し、保護者に周知・説明されてい る。また、発生を想定した訓練が実 施されている	100%	0%	0%	0%		発生を想定した訓練を定期的 に実施することで、従業員の緊 急時の対応力を高めています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練が 行われている	100%	0%	0%	0%		避難、救出、その他必要な訓練 を定期的に行っています。具体 的には、火災、地震、台風など に備えて、避難訓練や避難場 所の確認を実施しています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしてい る	100%	0%	0%	0%	毎日楽しみにしている	子どもたちが通所を楽しみにし ているという実績を定期的に調 査し、改善点があれば積極的 に取り組んでいます。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	大変満足している	スタッフの教育研修や、チーム ミーティング等を通じて、スタッ プ全員が利用者のニーズに対 応できるよう心がけています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていた
だき、その結果を集計したものです。